

# ПАМЯТКА ТУРИСТА

## АВТОБУСНЫЙ ТУР ПО ГОРОДАМ РОССИИ

Ваше Туристическое Агентство: \_\_\_\_\_ Тел.: \_\_\_\_\_

Туроператор/Принимающая сторона: \_\_\_\_\_ Тел.: \_\_\_\_\_

### Перед началом автобусного тура

Необходимо внимательно ознакомиться с документами турпакета, в котором изложены программа тура и условия размещения. Желательно в агентстве, где Вы приобрели тур, оставить телефон, по которому с Вами можно связаться. Дату, время и место начала тура, номер автобуса или другую характеристику по которой его можно найти (например табличка на лобовом стекле) уточняйте не позднее, чем за 2 дня до начала срока, указанного в путевке. Также уточните мобильный телефон сопровождающего для экстренной связи. Прибыть к месту начала маршрута необходимо заранее. Обращаем внимание, что ответственность за несвоевременное прибытие к отправлению автобуса, полностью ложится на туриста и стоимость путевки не возвращается. В автобусе за вами закреплены определенный ряд и место, которые указаны в путевке. Необходимо размещаться на своих местах, замена места возможна только при согласии другого туриста.

### Изменения программы путешествия

Так как у автобусных туров сложный маршрут, возможны незначительные изменения программы путешествия. Турфирма оставляет за собой право вносить изменения, не меняя объема предоставляемых услуг. Турфирма вправе заменить гостиницу, указанную в путевке, на аналогичную или более высокой категории, без доплаты.

### Необходимые документы для путешествия

Туристическая путевка, документ удостоверяющий личность (российский паспорт), для детей свидетельство о рождении, страховой полис.

### Ответственность туриста

Турист несет ответственность, включая финансовую, за любые совершенные им действия или решения, принимаемые в ходе поездки, а также за ущерб, нанесенный туристом имуществу других лиц, перевозчика, гостиницы и т.д.; за сохранность багажа, документов, ценностей; за нарушение действующих правил проезда и провоза багажа; за действия, которые могут создать угрозу для жизни и здоровья, как окружающих людей, так и его самого. Туристы, нарушающие установленные нормы поведения, снимаются с маршрута без компенсации стоимости тура.

### Рекомендуется взять с собой в автобусное путешествие

Туристическую аптечку, препараты от укусов, лекарства при хронических заболеваниях, крем для лица, гигиеническую помаду. Одежда: плащ, зонт на случай дождя, головной убор, спортивную одежду для автобуса, теплую для программ на свежем воздухе, при поездках, сопровождающихся посещением действующих церквей и монастырей, женщинам необходимо иметь на голову платок, одежду закрывающую плечи и колени. Обувь: многие экскурсии включают в себя пешеходные отрезки маршрута, в том числе подъемы на холмы, необходима удобная обувь, так же рекомендуем иметь закрытую обувь на случай дождя или прохождения грунтовых дорог и тропинок, тапочки для автобуса. Питание: возьмите с собой бутилированную воду, продукты питания, не требующие специальных условий хранения: печенье, орехи, конфеты - леденцы. Посуда: пластиковая кружка, ложка, вилка, туристический нож - открывалка, термос. Пригодятся салфетки, пакеты для мусора. Фото и (или) видеокамеру, плеер с запасными комплектующими и зарядные устройства к ним. Небольшую подушку для головы, легкий плед, беруши, теплые носки, будильник. Возьмите в дорогу путеводитель, книгу, журнал. Деньги на сувениры.

### Правила поведения в автобусе

Если у Вас возникают вопросы, обращайтесь к старшему группы или экскурсоводу. Строго соблюдайте время, отпущенное на остановки и не задерживайте отправление автобуса. Во время движения не разрешается ходить по салону, отвлекать водителя. Кресла автобуса Вы можете откинуть назад, но во время стоянки, их необходимо вернуть в первоначальное положение, вынести свой мусор. Емкость биотуалета в автобусе небольшая - 20л, пользование им предусмотрено только в экстренных случаях - в местах, где остановка запрещена или есть дети. Каждые 3-4 ч. по мере необходимости автобус делает 15 мин. остановку возле платных и бесплатных туалетов. Бережно относитесь к оборудованию автобуса, нельзя входить с мороженым, чипсами и т.п. В автобусе запрещено: курить, злоупотреблять спиртными напитками, находиться в нетрезвом состоянии или состоянии наркотического опьянения; мусорить в салоне, выбрасывать мусор в окно автобуса; класть на верхнюю грузовую полку тяжелые предметы во избежание несчастных случаев; упаковывать в багаж, а также проносить в салон автобуса любые вещи, относящиеся к категории опасных или нелегальных (сжатые газы, едкие вещества, оружие, взрывчатые и горючие вещества, наркотики, радиоактивные материалы, яды, инфекционные материалы и т.д.); на ходу выглядывать в открытые окна и высовывать руки в окно. После 22 ч. в автобусе следует соблюдать тишину. Туристы, нарушившие правила поведения в автобусе, высаживаются без компенсации стоимости путевки.

### Правила поведения в автобусном туре

Соблюдайте чистоту на улицах посещаемых городов, бережно относитесь к памятникам истории и культуры, уважайте окружающих. Если Вы решили отстать или покинуть группу - необходимо сообщить об этом заранее руководителю группы. Если Вы отстали, опоздали на автобус или возникли непредвиденные ситуации (потеря паспорта, денег и т.д.) - немедленно обратитесь в милицию и свяжитесь с представителем туркомпании. Почти все объекты посещения взимают плату за фото, видео съемку, внутри храмов и на территории некоторых монастырей съемки запрещены.

### Меры предосторожности

Соблюдайте правила личной гигиены и безопасности. Проявляйте осторожность, длительное время находясь на солнце. Перед посадкой в салон автобуса рекомендуем: нанести на лицо увлажняющий крем, воспользоваться спреем для носа, а тем, кто носит контактные линзы, заменить их во время поездки на очки. Сидя в кресле, старайтесь не класть ногу на ногу, такое положение ног создает дополнительное давление на вены, выполняйте расслабляющие упражнения и чаще меняйте положение. Не оставляйте вещи без присмотра во время экскурсий, следите за сумками и кошельками. Паспорт желательно хранить отдельно от денег. В автобусе не оставляйте на виду ценные вещи, дамские сумочки, фото-видео аппаратуру. Не оставляйте детей без присмотра. Рекомендуем употреблять бутилированную воду и напитки в фабричной упаковке. Фрукты и овощи необходимо тщательно мыть водой. Чрезмерное употребление жидкости в поездке приводит к отекам конечностей. Администрация гостиницы, как правило, не несет ответственности за утерю ценных вещей, денег и документов, оставленных в номере. В случае поломки автобуса сохраните спокойствие и проявите терпение, водителем и руководителем группы будут приняты все необходимые меры.

Юридическая поддержка в сфере туризма [www.travelexpert.ru](http://www.travelexpert.ru)